

POLÍTICA DE CALIDAD DE LABURO

LABURO, S. COOP. MAD. tiene como objetivo principal la satisfacción de nuestros usuarios y la mejora continua a través del conocimiento, el establecimiento y coordinación de un Sistema de Calidad sobre la base de los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 (“Sistema de Gestión de la Calidad”).

El alcance del Sistema de Gestión incluye todas las actividades realizadas por LABURO, que se dividen en LABURO FORMACIÓN, LABURO CUIDADOS y LABURO ATENCIÓN SOCIAL. El Sistema de Calidad tiene como finalidad la satisfacción de nuestros clientes gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos fijados.

Para ello, el Sistema de Calidad tiene como objetivos:

1. Asegurar a nuestros usuarios la calidad, aplicando a la gestión de nuestra organización a la Norma Internacional ISO 9001.
2. Cumplimiento de los requisitos ofertados a los usuarios, consolidando la confianza en nuestra entidad.
3. Mejora continua de los procesos, procedimientos y equipos para mantener un servicio flexible y capaz de adecuarse a los requerimientos de nuestros usuarios.
4. Asignación coherente de funciones y responsabilidades.
5. Concienciación y motivación del personal de la entidad sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Calidad.
6. Tratamiento de No Conformidades e Incidencias para conseguir la mayor satisfacción posible de nuestros alumnos, usuarios y clientes.
7. Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que afecten a nuestras actividades.
8. Formación necesaria de todos nuestros trabajadores para la mejora de sus competencias y el desarrollo de nuestras actividades.
9. Seleccionar proveedores y entidades colaboradoras que ofrezcan un servicio de alta calidad a nuestros usuarios, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos.
10. Asesoramiento especializado desde el inicio al final de todos nuestros servicios.
11. En las actividades desarrolladas por *LABURO, S. COOP. MAD.*, se tienen en cuenta la satisfacción, bienestar y sugerencias de los empleados, así como la claridad y confidencialidad de la información que gestionamos.

Esta política de calidad proporciona un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos de calidad concretos que hagan que nuestra entidad mejore continuamente.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned above the text of the signature.

Dirección
Madrid, 28 de febrero de 2025