



# BALANCE SOCIAL

2022

# ÍNDICE



01

Quienes somos

02

Que hacemos

03

Como lo hacemos

04

Actividades de inserción

05

Indicadores de inserción

06

Información financiera

07

Políticas internas

08

Evolución previsible 2023





# 1

## QUIENES SOMOS

Laburo S. Coop Mad, se constituyó el pasado 7 de junio de 2021, con inscripción en el Registro de Cooperativas de la Comunidad de Madrid, como cooperativa de iniciativa social sin ánimo de lucro, con número de inscripción 28/CM-6076c de fecha 30 de julio de 2021.

Actualmente cuenta con el Registro provisional como Empresa de Inserción de la CAM.

La finalidad principal de la cooperativa es la incorporación al mercado laboral de los colectivos en situación de desventaja social o exclusión a través de un proyecto personal de inserción y mediante un proceso de aprendizaje adecuado que contemple la consecución de habilidades sociales, laborales, formación básica, cualificación laboral y conocimientos del mercado que les permitan mejorar sus condiciones de empleabilidad.

Para cumplir con sus objetivos, LABURO cuenta con 3 actividades económicas calificadas como actividades de inserción:

- Servicios de atención sociosanitaria domiciliaria y en instituciones, para personas mayores.
- Soluciones enfocadas a la rehabilitación de viviendas y edificios para la mejora de la salubridad, el confort, la eficiencia energética y la huella de carbono.
- Servicios de limpieza, conserjería, mantenimiento de edificios y jardinería.

Como cooperativa de iniciativa social, la entidad no tiene ánimo de lucro, por lo que el resultado económico se reinvierte en la mejora de las herramientas de inserción laboral y los procesos de cada una de las líneas.

la Ley 44/2007 para la regulación de las Empresas de Inserción determina que cada una de las empresas deberá presentar anualmente un Balance Social de la actividad que incluya la memoria económica y social, el grado de inserción en el mercado laboral ordinario y la composición de la plantilla, información sobre las tareas de inserción realizadas y las previsiones para el próximo ejercicio.



# 1

## QUIENES SOMOS

El Consejo Rector es el órgano de gobierno, gestión y representación de la Cooperativa, a quien corresponde controlar y supervisar de forma directa y permanente la gestión de la misma.

El Interventor, como órgano de fiscalización de la Cooperativa, tiene como principal función la censura de las cuentas anuales, constituidas por el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y la Memoria explicativa.

La Asociación Amigos MIRA España - AME - , es una entidad sin ánimo de lucro **declarada entidad de utilidad Pública** por el Ministerio del Interior, con **Registro Nacional de Asociaciones 595964**, calificada como entidad de interés público por el Ayuntamiento de Madrid.

Desde 2010 ha venido trabajando en diversos programas que tienen como propósito el brindar un apoyo un efectivo a la población más desfavorecida, con el fin de lograr su integración social, civil y laboral.

### ASAMBLEA GENERAL

#### CONSEJO RECTOR

**Presidente:** Enrique Amadeo Montes Pérez

**Vicepresidente:** Laura Paola Montes Pérez

**Secretaria:** Ángela María Kallmann Romero

**Tesorera:** Nury Guerrero Barajas

#### INTERVENTORA

Verónica González Pérez

#### DIRECTORA

Milena Castillo Rodríguez

## Registros

**28/CM-6076 (30/07/2021)**  
Registro Cooperativas CAM

**8000001396 (18/08/2021)**  
**8000002009 (28/04/2023)**  
Registro Estatal de  
Entidades de  
Formación- SEPE

**23049 (03/09/2021)**  
Registro FUNDAE

**65/394945.9/21 (08/11/2021)**  
Registro Empresas de  
Inserción CAM

**S8023 (22/10/2021)**  
Registro Entidades Acción  
Social CAM- Servicio  
de prevención y inserción

**S8025 (22/10/2021)**  
Registro Entidades Acción  
Social CAM- SAD  
Atención personal

# DATOS FISCALES

LABURO S. COOP. MAD. EMPRESA DE INSERCIÓN

Domicilio: Calle Alameda 22, 28014, Madrid

CIF: F05293907

Web: [www.laburo.es](http://www.laburo.es)

Fecha de constitución: 07/06/2021

Fecha de inicio de actividad: 05/08/2021

Empresa de inserción: Calificación provisional 65/394945.9/21

Representante Legal: Enrique Amadeo Montes Pérez

Técnica de Acompañamiento: Liliana Peña

Técnica de producción y Directora: Milena Castillo R.

1 Socia - Inserción a  
Tiempo Parcial



2 socios - Técnico de  
acompañamiento y  
producción



Consejo Rector



Socios



 Socios vinculados en  
régimen general en 2021

 Otros socios  
no vinculados en 2021

## ENTIDAD PROMOTORA

La Asociación Amigos MIRA España - AME - , es una entidad sin ánimo de lucro declarada entidad de utilidad Pública por el Ministerio del Interior, con **Registro Nacional de Asociaciones 595964**. Desde 2010 ha venido trabajando en diversos programas que tienen como propósito el brindar un apoyo un efectivo a la población más desfavorecida, con el fin de lograr su integración social, civil y laboral.



# 2

## QUE HACEMOS

Nuestro propósito es crear un ecosistema inclusivo de la economía social y solidaria. Para ello promovemos alianzas colaborativas en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa, con gremios, asociaciones y otras instituciones, que compartan nuestros valores e intereses.

Pretendemos dar impulso a modelos de gestión que incorporen lo social en su ADN, y que materialicen sus objetivos sociales en acciones concretas que incidan positivamente en toda la cadena del negocio, logrando un crecimiento sostenible no sólo de la empresa, sino de su entorno.

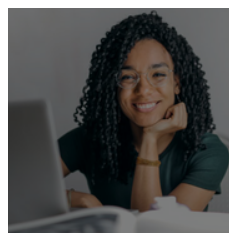
Lograr una sociedad igualitaria, justa y sostenible implica, entre otras cosas, crear nuevas oportunidades para las personas en riesgo o situación de exclusión social, así como promover el bienestar y desarrollo personal y profesional de las personas trabajadoras.

Por ello, sustentamos una colaboración en materia de sensibilización, inserción y formación, convencidos que trabajando en estos tres sentidos, lograremos consolidar un desarrollo sostenible que no deje a nadie atrás.



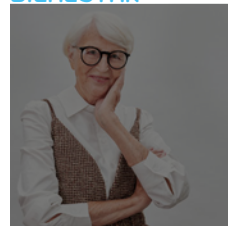
MULTISERVICIOS

RENOVACIÓN SOSTENIBLE



FORMACIÓN

CUIDADOS & BIENESTAR



## REDES DE COLABORACIÓN





WEB



### Cuidados - Actividad Calificada Inserción

Cuidados Laburo, es una división centrada en satisfacer las necesidades de asistencia domiciliar del adulto mayor, bajo una intervención preventiva, participativa, integradora e interdisciplinar, que se reflejará en una metodología de intervención centrada en todas las personas que forman parte del esquema de cuidados -las familias, las personas mayores y los cuidadores -como elemento diferenciador frente a otros servicios ofrecidos en el mercado. Esta división ya dio sus primeros pasos en 2021 y 2022, con la implementación de la metodología PPC a uno de los clientes. La intervención se realiza de forma domiciliar, por el equipo interdisciplinar que conforma la división. Para 2023 espera aumentar su cartera de clientes, así como incursionar en programas subvencionados orientados a esta población.

### Multiservicios - Actividad Calificada Inserción

La prestación de servicios de limpieza, jardinería, conserjería y otros servicios, bajo altos estándares de calidad y cuidado medioambiental. La división de multiservicios pretende brindar a las empresas una respuesta eficiente y sostenible de servicios relacionados con el mantenimiento y limpieza de instalaciones, bajo altos estándares de calidad. Queremos ser un apoyo para que las empresas puedan destinar sus esfuerzos en su actividad principal, y dejar en manos profesionales otras actividades accesorias. En esta división se encuentra el primer contrato de inserción a tiempo parcial con una socia trabajadora, y se espera para 2023 ampliar la plantilla de esta división con nuevos contratos de inserción.



WEB



### Renovación Sostenible - Actividad Calificada Inserción

Como cooperativa de iniciativa social, queremos contribuir en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS: 3 – Salud y Bienestar, 7 – Energía Asequible y no contaminante, 11 – Ciudades y Comunidades Sostenibles, 12 – Producción y consumo Responsables, así como misionalmente en el objetivo 10 – Reducción de las desigualdades y 1 – Fin de la pobreza, con soluciones enfocadas a la rehabilitación de viviendas y edificios para la mejora de la salubridad, el confort, la eficiencia energética y la huella de carbono. Laburo incursionó en 2022 con la línea de proyectos de renovación orientados hacia una edificación sostenible bajo un modelo social que permita la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión social, contando para ello con el segundo contrato de inserción a tiempo parcial (no socia), y en 2023 se espera ampliar la plantilla de esta división con nuevos contratos de inserción.

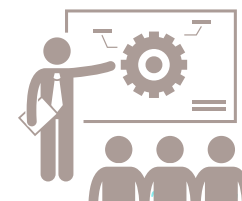


WEB



### Formación - Actividad NO Calificada Inserción

Contamos con una amplia oferta formativa, que abarca más de 15 áreas de conocimiento, y constantemente estamos ampliando nuestra oferta formativa. En 2022, es la línea que más ingresos generó a la entidad, dados los pocos meses de operación. Para 2023 se solicitará la calificación de esta actividad como de inserción.



WEB



# 3

## COMO LO HACEMOS

En las empresas de inserción el equipo se distribuye en **personal de inserción (PTI)**, que son aquellas personas con especiales dificultades para la integración en el mercado laboral, derivados de los servicios sociales, a quienes la entidad vincula con un contrato de inserción de entre 6 y 36 meses, y a los que acompaña a través de un itinerario personalizado de inserción. Al corte del 31 de diciembre de 2022, Laburo cuenta con dos contratos de inserción a tiempo parcial.

Por otra parte, se encuentran los **trabajadores de estructura (PTE)**, que son las personas cualificadas profesionalmente en sus puestos de trabajo. Dentro de ellos se encuentran los técnicos de acompañamiento y los técnicos de producción. En especial, el técnico de acompañamiento juega un papel fundamental y muy propio de las empresas de inserción, y es quien se encarga de las acciones de acompañamiento, supervisión y evaluación continua durante el desarrollo del itinerario de inserción.

Al cierre de 2022, Laburo cuenta con cinco personas contratadas, Liliana Peña (psicóloga) es la técnico de acompañamiento y Milena Castillo, actual directora, realiza las actividades como técnico de producción. Para 2023, cuando la plantilla de Laburo supere los 6 contratos de inserción se contratará una persona para que realice de forma exclusiva las tareas de producción, escindiendo de estas responsabilidades de la dirección.



1 Socia - Inserción a  
Tiempo Parcial



1 contrato inserción a  
Tiempo Parcial (no  
socia)



3 socios - Técnico de  
acompañamiento y  
producción

Al cierre de 2022, el **40% de las vinculaciones corresponden** a contratos de inserción y se espera que para 2022 este ratio supere el 50%. Al analizar este mismo indicador por jornada laboral, al ser contratos de tiempo parcial, las PTI equivalen al **32%** del total.

Por término geográfico, todos os trabajadores residen y desarrollan su actividad profesional en la Comunidad de Madrid. Las personas con contrato de inserción acreditan su situación de exclusión social por los servicios sociales del municipio de residencia.



# 4

## ACTIVIDADES DE INSERCIÓN

De forma general, las funciones de cada una de las personas que participan como trabajadores de estructura e intervienen con las personas en inserción:

TECNICO DE PRODUCCION	TECNICO DE ORIENTACION O ACOMPAÑAMIENTO	GERENTE
Funcionalmente será la persona a la que le reporta directamente y de quien recibe sus instrucciones.	Funcionalmente se compartirá entre la persona responsable del centro de inserción (AME) y la persona designada en AME con formación para tal efecto.	Quien ostente dicho cargo de acuerdo con la Asamblea de Socios.
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Acogida e incorporación de la persona trabajadora al puesto.</li> <li>b) Definición del puesto de trabajo y las funciones a desempeñar</li> <li>c) Ejecución y formación en las tareas profesionales propias de la ocupación.</li> <li>d) Acompañamiento en el aprendizaje y adquisición de competencias profesionales.</li> <li>e) Adiestramiento en el manejo de herramientas y útiles específicos del puesto de trabajo.</li> <li>f) Seguimiento, supervisión y evaluación de las tareas propias de la actividad productiva desarrolladas por la persona trabajadora en proceso de inserción.</li> <li>g) Evaluación de la progresión de las personas trabajadoras que ocupan puestos de inserción en el contexto de trabajo.</li> <li>h) Coordinación con el personal técnico en orientación y gerencia de la empresa.</li> <li>i) Registro y custodia de los datos, documentos y seguimiento del proceso en el puesto de trabajo.</li> <li>j) En el caso de empresas de inserción que no cuenten con una figura de gerencia específica, gestionar la comercialización de la producción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Selección, fase de acogida e incorporación de las personas en situación de exclusión.</li> <li>b) Diagnóstico y diseño del itinerario personalizado de inserción.</li> <li>c) Acciones de acompañamiento, supervisión y evaluación continua durante el desarrollo del itinerario de inserción.</li> <li>d) Elaboración del plan de transición al mercado de trabajo ordinario.</li> <li>e) Acciones de orientación laboral para facilitar la búsqueda activa de empleo, así como información general sobre el mercado de trabajo.</li> <li>f) Acciones formativas de cualificación, recualificación y/o reciclaje que permitan la adquisición de conocimientos técnicos y habilidades adecuadas y suficientes para el desempeño laboral o, en su caso, el reciclaje y actualización de conocimientos y procedimientos en su ámbito de competencias profesionales.</li> <li>g) Acciones de prospección e intermediación Laboral.</li> <li>h) Asesoramiento y apoyo en el análisis de puestos de trabajo y en el proceso de adecuación de la persona en proceso de inserción a dichos puestos.</li> <li>i) Coordinación con el personal técnico de producción para establecer criterios de intervención conjunta.</li> <li>j) Informes de derivación al empleo de las personas trabajadoras que alcancen la integración laboral en el mercado de trabajo ordinario.</li> <li>k) Seguimiento de las incorporaciones laborales en el mercado de trabajo ordinario de aquellas personas trabajadoras procedentes de la empresa de inserción.</li> <li>l) Registro y custodia de los datos, documentos y seguimiento del proceso de inserción en el puesto de trabajo.</li> <li>m) Otras actuaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Planificar, organizar, gestionar y supervisar las diferentes áreas y departamentos de actuación de la empresa y en las distintas áreas funcionales de la misma.</li> <li>b) Planificar la estrategia de captación de clientes, coordinar los aspectos de su atención y evaluar su satisfacción.</li> <li>c) Diseñar y presentar proyectos para obtener recursos económicos externos para la empresa de inserción.</li> <li>d) Supervisar las funciones asignadas al personal del centro de trabajo y coordinar el seguimiento de objetivos.</li> <li>e) Planificar, gestionar y supervisar el estado y el correcto funcionamiento de las instalaciones y equipamientos de los centros de trabajo.</li> <li>f) Gestionar y supervisar el plan de prevención de riesgos laborales.</li> <li>g) Diseñar y planificar la política de formación continua del personal de la empresa, así como favorecer las relaciones interpersonales del equipo.</li> <li>h) Representar externamente a la empresa en su territorio de actuación.</li> <li>i) Establecer contactos con empresas y organizaciones relacionadas con el ámbito profesional, tanto para favorecer la actividad productiva de la empresa como para promover sinergias que puedan contribuir a la inserción socio laboral de las personas en inserción una vez concluidos sus itinerarios.</li> </ul>

A continuación, se desglosan las principales actividades de inserción realizadas en 2022:

Actividades realizadas	Acompañamiento	Producción
Definición del puesto de trabajo y las funciones a desempeñar	X	X
Selección, fase de acogida e incorporación de las personas en situación de exclusión	X	
Reuniones con servicios sociales	X	
Diagnóstico y diseño del itinerario personalizado de inserción	X	
Acogida e incorporación de la persona trabajadora al puesto		X
Seguimiento a las tareas propias del puesto de trabajo del contrato de inserción		X
Acompañamiento en el aprendizaje y adquisición de competencias personales y relacionales	X	
Acompañamiento en el aprendizaje y adquisición de competencias profesionales		X
Coordinación del plan de formación		X

## 5

INDICADORES DE  
INSERCIÓN

## Indicadores de inserción

	Al 31/12/2022 Mujeres	Al 31/12/2021 Mujeres	Al 31/12/2022 Hombres	Al 31/12/2021 Hombres
Número total de personas trabajadores	4	3	1	0
Personal técnico de estructura	2	2	1	0
Personas en itinerarios de inserción	2	1	0	0
- Comienzan itinerarios	2	1	0	0
- Insertadas en el mercado laboral	0	0	0	0
- Insertadas por cuenta propia	0	0	0	0
- Contratadas como estructura en EEII	0	0	0	0
- Finalizan	0	0	0	0
- No continúan	0	0	0	0

Indicadores de cláusulas sociales y reserva de  
mercado

Licitaciones adjudicadas que incluyeron cláusulas sociales	0
Contratos reservados adjudicados	0

Subvenciones concedidas por actividades de  
inserción

Monto subvencionado en 2022	16.475€
-----------------------------	---------



# INFORMACIÓN FINANCIERA 2022

## Cuentas anuales auditadas

	2022	2021
Activo no corriente	5.931,89	2.995,65
Activo corriente	129.175,01	5.040,59
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>135.106,90</b>	<b>7.996,24</b>
Pasivo no corriente	42.612,22	18.076,25
Pasivo corriente	15.350,73	1.829,95
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>57.962,95</b>	<b>19.906,20</b>
Fondos Propios	77.143,95	-11.909,96
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>135.106,90</b>	<b>7.996,24</b>

	2022	2021
Importe neto de la cifra de negocios	38.147,83	18.047,70
Aprovisionamientos	-5.621,55	-2.250,05
Gastos de personal	-80.040,08	-10.440,84
Otros gastos de explotación	-14.219,50	-20.197,32
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>8.837,48</b>	<b>-14.836,51</b>
Impuesto sobre beneficios	-1.817,13	2.935,65
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>6.605,01</b>	<b>-11.909,96</b>

El capital social de Laburo asciende a 22.000€ de los cuales se encuentra desembolsado en su totalidad. La entidad no cuenta con pasivos a corto ni largo plazo con terceros o instituciones financieras.

En materia de ingresos, Laburo cierra 2022 con una facturación de 38.1 mil euros, lo que ha supuesto un ascenso del 75% frente al cierre de 2021, debido a que es el primer año completo de operación. De estos ingresos, el 87% corresponden a formación, 9% multiservicios y 4% a la división de cuidados. En materia de subvenciones, la entidad alcanzó la cifra de 122 mil euros en subvenciones aprobadas, de los cuales son ingresos para 2022 la suma de 70.8 mil euros.

Laburo cierra 2022 con un beneficio de explotación de 8.8 mil euros. Neto de impuestos, la cifra cierra en 6.6 mil euros para 2022.

Durante el ejercicio no se han presentado modificaciones en la composición societaria de la entidad. En consecuencia no se han presentado variaciones en el número de socios trabajadores. Al cierre de 2022 se encuentran vinculados como trabajadores 4 de los 11 socios. Laburo no se encuentra sometida a riesgos e incertidumbres específicas, fuera de los normales propios del sector y mercado al que pertenece, así como de la situación económica actual.



# 7

## POLÍTICAS INTERNAS Y TRANSPARENCIA

La implementación de sistemas de gestión de calidad es un aspecto fundamental para que las empresas de inserción podamos competir en el mercado, ya que permite establecer un control sobre la calidad de los productos y servicios que ofrecemos, haciéndonos más competitivos.

En efecto, es importante destacar que cada vez más, las administraciones públicas valoran positivamente, y en algunos casos, como factor determinante, el contar con sistemas de calidad certificados y/o acreditados, que permitan dar garantía del establecimiento de controles y diseño de procesos en las diferentes áreas de la entidad, y una situación similar se replica en la contratación con empresas privadas.

Como entidad de reciente creación, Laburo ha considerado fundamental el diseño e implementación de un sistema de gestión de calidad, la auditoría de cuentas y la implementación de metodologías para la medición del impacto social como herramientas transversales que permitan articular el crecimiento esperado en el mercado, con un desarrollo interno sostenible.

Actualmente Laburo cuenta con:

- Sistema de gestión de calidad ISO9001:2015 certificado.
- Cuentas auditadas por auditor externo para 2021 y 2022.
- Plan de Igualdad registrado ante RegCon.
- Política de Responsabilidad Corporativa publicada en nuestra web.
- Código de ética.
- Balance Social MES y FAEDEI para 2021.





# EVOLUCIÓN PREVISIBLE

Laburo espera que para 2023 inicie una etapa de expansión de la entidad, con el arranque de los planes de cada una de las líneas de negocio. Si bien, las condiciones socioeconómicas presentan un reto importante, de acuerdo con la revisión realizada con los responsables de las divisiones, se mantiene la viabilidad en la ejecución de negocio de todas las líneas, aunque con una desaceleración importante en términos de crecimiento, de acuerdo con lo previsto en los presupuestos. En cuanto a las perspectivas para el ejercicio 2023, la Sociedad ha estimado unos porcentajes de crecimientos de las ventas del 100%, frente al año 2022, gracias a la adopción de una serie de medidas:

- Preacuerdos realizados en 2022 con diferentes instituciones.
- Incrementar los esfuerzos comerciales
- Seguir mejorando la gestión de cobro con cliente
- Incursión de las actividades de la división de renovación sostenible

En relación con la organización, para 2023 se espera realizar el proceso de implementación y acreditación de la entidad utilizando el estándar ISO 9001:2015. Así mismo, se espera dar continuidad a la implementación de indicadores que permitan medir el impacto social de la entidad, ya sea a través de la implementación de metodologías estandarizadas, o a través de la elaboración de una herramienta propia para la medición. En relación con la inserción, ésta se encuentra muy ligada al crecimiento de las líneas de la entidad, por lo que esperamos un mayor dinamismo en la inserción en divisiones como cuidados y limpieza.

Los objetivos marcados para el próximo ejercicio son:

- Mantener e incluso, incrementar la cifra de negocio alcanzada en el presente ejercicio, especialmente en ventas de las divisiones de renovación sostenible, formación y multiservicios.
- Afianzamiento de las relaciones comerciales existentes y búsqueda de nuevas oportunidades de comercio, con objeto de explorar nuevos nichos y cubrir un mayor espectro de la demanda.
- Realizar un proceso de formación y acompañamiento a todos los trabajadores, y en especial, a aquellos que se vinculen mediante contratos de inserción.
- Conseguir que el 50 % de la plantilla en total sea mediante contratos de inserción.



**iiLaburo**



*Inserción, cooperación, prosperidad.*

✉ [administracion@laburo.es](mailto:administracion@laburo.es)

📍 Calle Alameda 22, 28014

☎ +34 919 541 964

🌐 [www.laburo.es](http://www.laburo.es)

Promueve:



✉ [administracion@amigosmira.es](mailto:administracion@amigosmira.es)

📍 Calle Camino de Hormigueras 114,  
28031

☎ +34 914 660 173

🌐 [www.amigosmira.es](http://www.amigosmira.es)