

## FICHA DE ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS

### 1.5 RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS

**a) Base jurídica** RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

<b>b) Fines del tratamiento</b>	Registro y tramitación de las reclamaciones, quejas y sugerencias presentadas en relación con la actuación de LABURO S.COOP.MAD de acuerdo con lo previsto en la normativa autonómica que le sea aplicable para la mejora de la calidad.
---------------------------------	--

**c) Colectivo** Personas que se dirigen a LABURO S.COOP.MAD y personal laboral, de la Cooperativa.

<b>d) Categorías de Datos</b>	Nombre y apellidos, DNI/NIF/Documento identificativo, dirección, correo electrónico, teléfono y firma. Otros datos: los recogidos en la queja o sugerencia.
-------------------------------	--

**e) Categoría personas destinatarias** Otras Administraciones, cuando corresponda.  
Consultores en calidad

<b>f) Transferencia internacional</b>	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
---------------------------------------	---

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

**g) Plazo supresión**

**h) Medidas de seguridad**

Generales: las descritas en la política de protección de datos y seguridad de la información de LABURO S.COOP.MAD (<https://laburo.es/privacy-policy/> )  
Específicas: Análisis anonimizado o seudonimizado de los datos.

**i) Entidad responsable**

LABURO S.COOP.MAD